

ISA GROUPE
Ensemble, créons de l'emploi

VITA AIR

L'ALLIANCE PRODUCTIVE

SUPER U Argent sur Sauldre



SUPER U de Argent/Sauldre partenaire de VITA AIR : Analyse des postes « Hôtesse d'accueil » et « Hôtesse de caisse » en compétences :

Christine, Emeline, Céline et Morgane témoignent

« Mme Véronique CHAMPAGNE, d'ISA GROUPE, nous a proposé d'élaborer un **descriptif** de deux postes de travail de notre établissement : « **Hôte/Hôtesse d'Accueil** » et « **Hôte/Hôtesse de Caisse** ». Ce **travail d'analyse** a eu pour objectif d'enrichir la nouvelle méthodologie de recrutement **Vita Air d'ISA GROUPE**, basée **non plus sur des diplômes mais sur des compétences**. Hormis le fait de venir compléter nos fiches de postes en interne, **Vita Air va permettre une réponse optimale à nos futurs besoins ponctuels en personnel**. Durant cet analyse de nos postes, il nous a été agréable de pouvoir parler de nos métiers et de les valoriser, car nous constatons qu'ils sont assez peu connus dans **les innombrables tâches quotidiennes et variées qui les composent**. Ce travail met en évidence les **compétences techniques, mais aussi les aptitudes relationnelles et de savoir-être nécessaires** à ces deux postes (amabilité, sourire, vigilance, adaptabilité, rigueur, réactivité ...), qualités incontournables pour apporter un service de qualité à nos clients. »